

SUSCRIPCIÓN MEMBRESÍA TU APPSISTENCIA

Términos y condiciones que regulan el acceso y utilización por parte del Usuario de los servicios que ofrece la Membresía TU APPSISTENCIA

OBJETO: Tu APPSISTENCIA S.A.S. con NIT 901.354.648-1, domicilio Principal ubicado en la Carrera 15 # 93 A 84 en Bogotá, comercializa LA MEMBRESÍA "TU APPSISTENCIA". La suscripción a la Membresía TU APPSISTENCIA en adelante la "MEMBRESÍA", tiene por objeto el acceso a un plan de beneficios de descuentos en una red de comercios aliados, en adelante "PROVEEDORES", en la cual se destacan los convenios con centros de médicos especializados y laboratorios clínicos. **ACCESO, ACEPTACIÓN DEL USUARIO Y USO DEL SITIO WEB O LA APLICACIÓN:** Los servicios que se ofrecen a través del Sitio Web y/o Aplicación se encuentran disponibles sólo para aquellas personas que puedan celebrar contratos legalmente vinculantes de acuerdo a lo establecido por la ley aplicable. Al acceder al Sitio Web y/o a la Aplicación, el Usuario declara ser mayor de 18 años de edad y encontrarse facultado a asumir obligaciones vinculantes con respecto a cualquier tipo de responsabilidad que se produzca por el uso del Sitio Web o la Aplicación. **CONDICIONES DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN:** Los SUSCRIPTORES de la MEMBRESÍA cuando acceden a los productos y/o servicios de un PROVEEDOR participante, tienen el derecho a recibir los mencionados, a tarifas predeterminadas y a un porcentaje de descuento sobre los precios normales del PROVEEDOR para dichos servicios. Los PROVEEDORES participantes se publican en el sitio web www.tuappsistencia.com. Es obligación del SUSCRIPTOR confirmar previamente que un PROVEEDOR está participando actualmente antes de recibir cualquier servicio y/o producto. Las tarifas se enumeran en la página de inicio para los SUSCRIPTORES y están sujetos eventualmente a cambios, modificaciones o sustituciones. TU APPSISTENCIA S.A.S. brinda el servicio de venta de la MEMBRESÍA donde los SUSCRIPTORES pueden efectuar órdenes de compra y pagarlas con sus tarjetas de crédito u otro medio de pago dispuesto por Tu APPSISTENCIA S.A.S. Las tarifas de servicios varían según la región. Para recibir servicios a una tarifa con descuento, un SUSCRIPTOR debe presentar su tarjeta de identificación de MEMBRESÍA al PROVEEDOR. Si un SUSCRIPTOR desea confirmar si hay un descuento para un servicio particular, primero debe comunicarse con el PROVEEDOR. Los PROVEEDORES participantes son contratistas independientes y no son empleados, ni tampoco sus matrices, subsidiarias o filiales. No se puede garantizar la disponibilidad de ningún proveedor en particular, y la composición de red de proveedores está sujeta a cambios sin previo aviso. La MEMBRESÍA no proporciona de manera directa ninguno de los servicios y no es responsable del resultado, ni de los servicios, ni de los productos que vende la red de PROVEEDORES. La elección del PROVEEDOR es responsabilidad del SUSCRIPTOR, y no se basa en ninguna representación de la MEMBRESÍA. Los PROVEEDORES han acordado poner a disposición de los SUSCRIPTORES servicios y suministros sobre la base de un "servicio de tarifa reducida". El término "Servicio de tarifa reducida" significa un servicio y/o producto que está disponible para un SUSCRIPTOR con un descuento de las tarifas que normalmente cobra el PROVEEDOR, y por el cual el SUSCRIPTOR es el único responsable financieramente. El SUSCRIPTOR comprende que todos los pagos a los PROVEEDORES vencen y son pagaderos en el momento de agendamiento del servicio, a menos que se acuerde mutuamente otro arreglo de pago entre el SUSCRIPTOR y el PROVEEDOR. Una vez se realice la suscripción de manera exitosa, no hay lugar a devolución a excepción de que aplique la Ley de Retracto 1480 de 2011. En el caso de que el SUSCRIPTOR viole alguno de los términos y condiciones del presente, la suscripción a la MEMBRESÍA puede ser cancelada inmediatamente. Los precios de la afiliación están sujetos a posibles cambios. Para que los suscriptores puedan acceder a los Beneficios y Promociones, deberán tener la condición de "Activos". **PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS:** El SUSCRIPTOR de la MEMBRESÍA reconoce haber proporcionado voluntariamente sus datos personales para efectuar la suscripción a la MEMBRESÍA, a su vez se compromete y obliga a custodiar el acceso a los datos personales a cualquier usuario no autorizado o persona ajena a su organización. Estas obligaciones se extienden a cualquier fase del tratamiento sobre estos datos que pudiera realizarse. El SUSCRIPTOR autoriza que los datos personales proporcionados por el Titular serán utilizados para (i) llevar a cabo el proceso de registro y verificación de cada usuario; (ii) fines estadísticos (iii) integrar su expediente como cliente; (iv) así como prestar los servicios que pudieran llegar a ser o hayan sido contratados. El presente aviso de privacidad podrá ser modificado o actualizado unilateralmente por TU APPSISTENCIA S.A.S. **DURACIÓN DEL CÓDIGO DE DESCUENTO:** El código promocional de la permite al usuario obtener beneficios o descuentos en una red de comercios aliados con una vigencia de UN AÑO para usarlo. ii) El SUSCRIPTOR activo puede utilizar el código de descuento por cada servicio, iii) Este código de descuento no se puede utilizar en combinación con otros descuentos, ofertas, certificados de regalo u otras promociones disponibles en cualquier otro espacio de la red de PROVEEDORES. iv) El código de descuento no es fungible ni convertible en efectivo y no es transferible, ni cedible; v) TU APPSISTENCIA S.A.S. se reserva el derecho de interrumpir, modificar o cancelar la presente acción promocional en cualquier momento si las circunstancias hicieran necesaria la adopción de dicha medida. La suscripción NO tiene renovación automática hasta que el SUSCRIPTOR así lo solicite. **LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD.** Todas nuestras operaciones y servicios son distribuidos y manejados por TU APPSISTENCIA S.A.S. Cualquier sugerencia, duda, queja o reclamo debe estar dirigida a: Línea única nacional: 3505959595, contacto vía WhatsApp 3502090505 y/o al correo: servicioalcliente@tuappsistenciaplus.com De lunes a viernes: 9:00 a.m. a 1:00 p.m. a 5:00 p.m. Sábados: 9:00 a.m. a 2:00 p.m.