

Términos y condiciones que regulan MEMBRESIA TU APPSISTENCIA WOW por parte del integrador de los servicios TU APPSISTENCIA SAS.

OBJETO: TU APPSISTENCIA SAS. con NIT 901.354.648-1, domicilio principal ubicado en la Cr 39ª 25 65 en Bogotá, desarrolla la actividad de integrador de servicios, en especial en salud, logística para el diseño y ejecución de programas preventivos en salud integral, salud ocupacional, y logística para la actividad de laboratorios clínicos médicos y toma de pruebas biológicas COVID-19, incluyendo logística del transporte, y toma de las mismas con nuestros aliados, cumpliendo con todos los protocolos y lineamientos indicados para este fin, así como la utilización de elementos de bioseguridad para las personas que realizan la toma de pruebas, prestación de servicios médicos especialistas, de conformidad a las disposiciones legales, las necesidades y requerimientos de los usuarios y personas naturales y jurídicas.

ACEPTACIÓN DEL USUARIO Y USO DE LA TARJETA TU APPSISTENCIA WOW: SERVICIOS. -La TARJETA TU APPSISTENCIA WOW, es una tarjeta de multibeneficios y servicios médicos, para lo cual el afiliado acepta a TU APPSISTENCIA WOW como integrador de proveedores para la prestación de servicio médico triage IV- V, atención prestada por médico especialista, quien atenderá la consulta a través de llamada telefónica o desplazándose al domicilio del afiliado previa verificación de la solicitud mediante tele consulta, realizando exploración física detallada, brindando diagnóstico de la patología presentada, prescribiendo medicamentos, exámenes de laboratorio, o remisión a consulta por urgencias o consulta externa que requiera el paciente, no se realizan traslados, no se manejan urgencias o emergencias, de acuerdo con el siguiente

PLAN DE SUSCRIPCIÓN:-

- 1.- ESPECIALISTAS EN CASA:** atención domiciliaria de médicos especialistas en las áreas de: Ginecología, Pediatría, Psicología, Dermatología, Cardiólogo, Psiquiatría (después de la asesoría médico telefónica), Médico Familiar, Médico Internista, Médico General, un (1) descuento del 10% en pruebas Covid a domicilio o en sedes (Antígenos o anticuerpos no aplica para PCR), un (1) traslado (1 trayecto) en ambulancia TAB por mes (Urbano), no se hace entrega del paciente.
- 2.- TELEMEDICINA:** Consulta por primera vez de control y/o interconsulta por área. - **A.- Especialidades:** - Medicina Interna, -Pediatría, -Ginecología y Obstetricia, -Ortopedia, -Urología, -Cardiología, -Dermatología, -Neurología, -Psiquiatría, -Endocrinología, -Neumología - **B. Pediatría Especialidades:** Cardiología pediátrica. -Gastroenterología pediátrica. -Endocrinología Pediátrica. - Neuropediatría. - **E.- Apoyo Terapéutico:** -Nutrición y Dietética. **BENEFICIOS:** Todos afiliados a la TARJETA TU APPSISTENCIA WOW, podrán acceder al servicio en casa de médico especialista y/o de Telemedicina, que se regirá por los siguientes parámetros: i.- servicio médico que garantiza una orientación médica telefónica y/o personal, según los signos y síntomas que presente el paciente e informando sobre el diagnóstico presuntivo y su terapia, con un seguimiento posterior a la tele-consulta, ii.- será permitida la grabación de la consulta en audio o video, previo acuerdo entre médico y paciente, y una vez terminada la consulta a satisfacción, se eliminará la grabación efectuada. iii.- Los menores de edad, en la consulta deberán siempre estar acompañados de uno de sus padres. **AGENDAMIENTO.** Llamando a las líneas de atención médica de su ciudad o la línea nacional 6019171313 o vía WhatsApp puede solicitar el agendamiento de cita con galeno, el USUARIO podrá acceder al servicio por video llamada o de manera extramural domiciliaria, la atención será agendada para ser realizada en un plazo máximo de 24 horas en medicina general o 72 horas con especialista, siempre y cuando exista disponibilidad de profesionales. **El horario de atención para agendamiento del servicio:** es de domingo a domingo 24 horas al día.

CONDICIONES PARA EL ACCESO AL SERVICIO. - VALOR DE PAGO: - Para acceder a los servicios ofrecidos se deberá adquirir la TARJETA TU APPSISTENCIA WOW, pagando de contado un valor de \$1'500.000 para una persona \$1.400.000 c/u para dos personas o \$1.300.000 c/u para 3 personas o más, o en su defecto si se realiza por financiación los costos serán de: \$1'800.000 para una persona, \$1.700.000 c/u para dos personas o \$1.600.000c/u para 3 personas o más - **FORMA DE PAGO:** - El pago se puede realizar por Tarjeta de Crédito, transferencia o PSE mediante la plataforma de pago EPayco en la página de TU APPSISTENCIA, mediante la figura de libranza con RQPERATE, consignaciones a Nivel nacional -**Parágrafo:** Los tarjetahabientes, aceptan expresamente que la calidad en los servicios que presten los terceros por cuenta del servicio médico o el obsequio redimible (redenciones en alianzas nacionales), no serán de responsabilidad de **TU APPSISTENCIA WOW**. De igual manera, exoneran a **TU APPSISTENCIA WOW**, de cualquier responsabilidad por los perjuicios causados al paciente/afiliado por procedimientos y/o diagnósticos realizados por los médicos que los atiendan a los afiliados. Por lo tanto, los terceros actúan con responsabilidad e independencia técnico-científica, y cada una responderá directamente de la parte del proceso que tenga a su cargo. **ACTIVACIÓN DEL SERVICIO:** -La activación del agendamiento del servicio médico será inmediata para tele orientación con médico general, de 15 días hábiles en tele consulta, tele orientación o servicio extramural domiciliario para especialistas en casa, de 15 días hábiles en tele consulta o servicio extramural domiciliario para médico general. Se realizará una pre valoración por tele orientación, donde el galeno redireccionará al especialista de ser necesario. Los servicios de Alianzas nacionales tienen activación inmediata. **CLÁUSULA DE PERMANENCIA:** La cláusula de permanencia mínima es por doce (12) meses. **QUEJAS Y RECLAMOS.** -PQRS: Si el usuario quiere presentar alguna PQR (queja, reclamo, felicitación, solicitar información o documentación) derivado del servicio, puede hacerlo a través de los siguientes canales: llamando a las líneas 3508570000 o al correo electrónico servicioalcliente@tuappsistencia.com. -**Parágrafo:** en caso de muerte del afiliado fenecen los derechos a la membresía. **TRATAMIENTO DE DATOS.** - TU APPSISTENCIA WOW, tiene una política de tratamiento de datos que se encuentra publicada en la página web: www.tuappsistencia.com.co El Usuario acepta el manejo de sus datos y entiende que para solicitar el servicio médico especialista en casa o telemedicina, será necesario el tratamiento de sus datos personales, incluyendo los datos relacionados con su salud (datos sensibles), por tanto, de manera expresa, informada y previa AUTORIZA a TU APPSISTENCIA SAS, identificada con NIT No. 901.354.648-1 en su calidad de Integrador de Servicios el tratamiento de sus datos personales, de conformidad con lo establecido en la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013, y cualquier otra ley o norma que las modifique o sustituya. Las finalidades del tratamiento de los datos personales del Usuario serán entre otras: 1) Proveer los servicios requeridos; 2) Procesar su solicitud, 3) compartir promociones 4) Enviar información vía correo físico, electrónico, celular o dispositivo móvil, vía mensajes de texto (SMS y/o MMS), medios digitales tales como Facebook, o "WhatsApp" u otras plataformas similares, al número de celular o medio de comunicación que informe para enviarte la siguiente información: (i) Acerca del proceso y estado del servicio; (ii) Para enviar información comercial, publicitaria o promocional sobre productos y/o servicios de TARJETA TU APPSISTENCIA WOW, con el fin de impulsar, invitar, dirigir, ejecutar, informar y de manera general, llevar a cabo campañas, promociones o concursos de carácter comercial o publicitario; (iii) Realizar encuestas o confirmar los Datos Personales; 4) ofrecer productos y servicios propios y de terceros; 5) Obtener y determinar perfiles de los usuarios, 6) Para exigir el cumplimiento de estos Términos y Condiciones; 7) Otros fines, de acuerdo con lo contemplado en la política de tratamiento de datos personales de TARJETA TU APPSISTENCIA WOW. De conformidad con lo establecido en la Ley 1581 de 2012, el Usuario está facultado para no responder aquellas preguntas en las que se le solicite información que verse sobre datos sensibles en los términos de dicha ley. Con la aceptación de estos Términos y Condiciones, el Usuario consiente que sus datos personales sean tratados por TARJETA TU APPSISTENCIA WOW, por los profesionales en medicina y por cualquier tercero relacionado con el cumplimiento de estas finalidades, y en la medida en que tales datos se requieran para la ejecución de las mismas. Toda la información personal podrá almacenarse y procesarse en las bases de datos de TARJETA TU APPSISTENCIA WOW, En cumplimiento de los deberes legales se establece que el titular de datos personales tiene derecho a conocer, acceder, actualizar, rectificar, suprimir sus datos e inclusive revocar la autorización concedida.